

YBS 225 Örgütlerde Dijital Dönüşüm

Ders Sorumlusu: Prof. Dr. İzzet KILINÇ

Amaç

Örgütlerde Dijital Dönüşüm dersi; öğrencilerin örgütlerdeki dijital dönüşüm süreçlerini stratejik, teknolojik, beşeri, etik ve hukuki boyutlarıyla anlamalarına ve değerlendirmelerine rehberlik etmeyi; dijital olgunluk düzeyini analiz etmelerini, uygun dijital teknoloji ve yöntemleri belirlemelerini ve uygulanabilir bir dijital dönüşüm yol haritası geliştirmelerini amaçlamaktadır.

Ders Öğrenme Çıktıları

Dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler:

1. Dijitalleşme, dijital inovasyon, dijital olgunluk, dijital iş modeli dijital dönüşüm gibi temel kavramları açıklayabilir ve örgütler üzerindeki etkilerini analiz edebilir.
2. Bir örgütün dijital dönüşüm ihtiyaçlarını; strateji, süreç, bilgi sistemleri, veri, teknoloji, insan ve örgüt kültürü açısından analiz edebilir ve dijital olgunluk düzeyini değerlendirebilir.
3. Örgütsel problemlere uygun dijital teknoloji ve bilgi sistemi çözümlerini belirleyebilir; bu çözümleri iş değeri, maliyet, risk, uygulanabilirlik ve sürdürülebilirlik açısından değerlendirebilir.
4. Dijital dönüşüm süreçlerinde süreç analizi, tasarım odaklı düşünme, çevik yönetim, değişim yönetimi, paydaş yönetimi ve proje yönetimi gibi yöntemleri kullanarak çözüm ve uygulama planları geliştirebilir.
5. Bir örgüt için dijital dönüşüm yol haritası geliştirebilir; dönüşümün insan, etik, hukuki, güvenlik ve toplumsal boyutlarını değerlendirebilir ve önerilerini yazılı ve sözlü olarak sunabilir.

Yöntem

Ders içeriğini oluşturan konular öncelikle ders hocası tarafından örnekler üzerinden sunulacak ve irdelenecektir. Sonrasında konular grup içi tartışmaya açılacaktır. Ders kapsamında film tahlili, kitap kritiği, örnek olay çözümü, rol yapma tekniği, atölye ve beyin fırtınası etkinlikleri öğrenme yöntemleri birlikte kullanılmaktadır. Belirtilen faaliyetlerin hayata geçirilebilmesi için öğrencilerin derse hazırlık aşamasında da etkin olması beklenmektedir. Dolayısıyla öğrencilerin her haftanın konusuna ilişkin temel okumaları yaparak derse katılmaları çok önemlidir.

Bu Derste Başarılı Olmak İçin Öğrencilerden Beklenenler

Bu derste öğrencilerden;

1. Ders kapsamında ele alınan konulara ilişkin temel okumaları ders öncesinde yapmaları ve derslere hazırlıklı gelmeleri,
2. Ders içi tartışma, örnek olay çözümü, atölye, rol yapma ve beyin fırtınası gibi etkinliklere aktif ve yapıcı bir biçimde katılmaları,
3. Örgütsel sorunları dijital dönüşüm perspektifinden değerlendirmeleri; sorunların nedenlerini, paydaşlarını ve olası etkilerini analiz etmeleri,
4. Dijital teknolojileri yalnızca teknik özellikleri bakımından değil, örgütsel ihtiyaçlar, iş değeri, maliyet, risk, uygulanabilirlik ve sürdürülebilirlik açısından da değerlendirmeleri,

5. Ders kapsamında gerçekleştirilen bireysel ve grup çalışmalarında sorumluluk almaları, farklı görüşlere saygı göstermeleri ve görüşlerini gerekçelendirerek ifade etmeleri,
6. Dijital dönüşümün stratejik, beşerî, etik, hukuki ve toplumsal boyutlarını birlikte değerlendiren; analitik düşünme ve problem çözme becerilerini yansıtan çalışmalar ortaya koymaları beklenmektedir.

Ders İçeriği Ve Zaman Çizelgesi

Ders kapsamında öncelikle örgüt kavramı, örgüt tasarımı, örgütsel değişim ve değişim yönetimi ele alınarak dijital dönüşümün gerçekleştiği örgütsel zemin incelenecektir. Ardından dijitalleşme ve dijital dönüşümün kavramsal çerçevesi ortaya konularak dijital dönüşümde strateji ve liderlik, örgüt kültürü ve insan ile teknolojik bileşenler üzerinde durulacaktır. Bu konular aracılığıyla öğrencilerin, dijital dönüşümün teknolojik bir yenilenmenin ötesinde örgütün stratejisini, işleyişini, insan kaynağını ve kültürünü etkileyen çok boyutlu bir değişim süreci olduğunu kavramaları amaçlanmaktadır.

Dersin devamında, örgütlerin dijital dönüşüm ihtiyaçlarının belirlenmesi ve mevcut durumlarının değerlendirilmesinden hareketle dijital dönüşüm yönetim araçları ve modelleri ele alınacaktır. Stratejik analiz, dijital olgunluk değerlendirmesi, ihtiyaç ve fırsatların belirlenmesi, çözüm tasarımı ve dönüşümün planlanması aşamaları üzerinden dönüşüm sürecinin nasıl yönetilebileceği incelenecektir. Sonraki haftalarda dijital dönüşümün iş süreçleri, operasyonlar ve bilgi sistemleri üzerindeki yansımaları ile veri, güvenlik, etik, hukuki boyutlar, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilişkisi değerlendirilecektir. Ders, otomotiv ve sağlık sektörlerindeki dijital dönüşüm uygulamalarının incelenmesi ve bütün dönem boyunca ele alınan konuların değerlendirilmesiyle tamamlanacaktır. Bu süreçte tartışma, örnek olay çözümü, rol yapma, atölye çalışmaları, film tahlili, kitap kritiği, beyin fırtınası ve öğrenci sunumları gibi farklı öğrenme etkinliklerine yer verilecektir.

Hafta	Konular	Ders Faaliyetleri
1	Dersin Tanıtımı, Örgüt Kavramı ve Örgüt Tasarımı	Ders hocasının açıklamaları ve tartışma
2	Örgütsel Değişim ve Değişim Yönetimi	Ders hocasının sunumu, tartışma ve örnek olay çözümü
3	Örgütlerde Dijitalleşme ve Dijital Dönüşümün Kavramsal Çerçevesi	Ders hocasının sunumu, tartışma ve örnek olay çözümü
4	Dijital Dönüşümde Strateji ve Liderlik	Ders hocasının sunumu, tartışma ve rol yapma etkinliği
5	Dijital Dönüşümde Örgüt Kültürü ve İnsan	Ders hocasının sunumu, tartışma ve atölye çalışması (Manifesto yazılması ve poster sunumu hazırlanması)
6	Örgütlerde Dijital Dönüşümün Teknolojik Bileşenleri	Ders hocasının sunumu, tartışma ve "Hangi örgütsel problem için hangi teknoloji neden tercih edilir?" sorusu doğrultusunda beyin fırtınası etkinliği
7	Dijital Dönüşüm Yönetim Araçları ve Modelleri I (Stratejik analiz, mevcut durum değerlendirmesi ve dijital olgunluk)	Ders hocasının sunumu, tartışma ve örnek olay çözümü
8	Ara Sınav	
9	Dijital Dönüşüm Yönetim Araçları ve Modelleri II (İhtiyaç, fırsat ve çözüm tasarımı)	Ders hocasının sunumu, tartışma ve örnek olay çözümü

10	Dijital Dönüşüm Yönetim Araçları ve Modelleri III (Dönüşümün planlanması ve yönetilmesi)	Ders hocasının sunumu, tartışma ve örnek olay çözümü
11	Dijital Dönüşümün Örgütsel Yansımaları: İş Süreçleri, Operasyonlar ve Bilgi Sistemleri	Ders hocasının sunumu ve Max Tegmark tarafından yazılmış olan “Yaşam 3.0 Yapay Zeka Çağında İnsan Olmak” adlı kitabın kritiği
12	Dijital Dönüşümde Veri, Güvenlik, Etik ve Hukuki Boyutlar ve Sosyal Sorumluluk	Ders hocasının sunumu, tartışma ve James Ponsoldt tarafından yönetilen “The Circle” filminin tahlili
13	Dijital Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik: İkiz Dönüşüm	Ders hocasının sunumu, tartışma ve atölye çalışması (Manifesto yazılması ve poster sunumu hazırlanması)
14	Sektörlerde Dijital Dönüşüm: Otomotiv ve Sağlık Sektörleri	Ders hocasının açıklamaları ve öğrenci sunumları
15	Dijital Dönüşüm Perspektifi ve Dersin Değerlendirilmesi	Ders hocasının sunumu ve tartışma

Not: Ders faaliyetleri kapsamında yapılacak etkinliklerin uygulama rehberlerine <https://izzetkilinc.com/evrak-cantasi/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Değerlendirme

Öğrencilerin başarı puanları aşağıda belirtildiği üzere üç aşamalı bir süreç sonrasında belirlenecektir.

Ara Sınav (%30): Ara sınav ilk yedi dersin içeriğini yansıtacak ve bilgiyi yorumlayabilmeyi gerektiren sorulardan oluşacaktır. Ara sınav Dekanlığımız farklı bir sınav programı ilan etmediği durumda sekizinci dersimizde yapılacaktır. Dekanlığımız sınav programı ilan ederse o programa bağlı olarak hareket edilecektir.

Ders İçi Etkinlikleri Katılım (%30): Öğrenciler on dört hafta boyunca gerçekleştirilecek ders içi etkinliklerdeki katılım düzeyleri ve verimlilikleri üzerinden değerlendirileceklerdir. Öğrencilerin 100 tam puan üzerinden değerlendirilebilmeleri için en az sekiz etkinliğe aktif olarak katılmaları gerekmektedir.

Dönem Sonu Sınavı (%40): Dönem sonu sınavı tüm dönemi yansıtacak ve bilgiyi yorumlayabilmeyi gerektiren sorulara ilave olarak bir vaka çözümünü de içerek sorulardan oluşacaktır. Dönem sonu sınavı Dekanlığımızın ilan ettiği tarihte gerçekleştirilecektir.

Bu derste not, ezberi değil düşünme ve katılımı ödüllendirir.

Sınavların nasıl yapılacağı hakkındaki kapsamlı bilgiler derslerde ayrıca anlatılacaktır. Örnek sınav soruları derslerde paylaşılacaktır.

Kaynaklar

Dersin içeriğini oluşturan konulara farklı kaynaklardan ulaşılabilir. Öğrencilerin her hangi bir kitabı satın almaları zorunlu değildir. Bununla birlikte aşağıda sıralanan kitaplardan faydalanılabilir. Kitap satın almak isteyen öğrencilerimize mümkün olduğu ölçüde kitapların son baskılarını almaları önerilir.

Daft, R. L. (2015). **Örgüt Kuramları ve Tasarımını Anlamak**, (Çev. Ed. Ömür N. Timurcanday Özmen). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.

Jones, G.R. (2017). **Örgüt Kuramı, Örgüt Tasarımı ve Örgütsel Değişim**, (Çev. Ed. Güloca, A.A., Ataç, L.O, ve Dirik, D.), Ankara: Gazi Kitabevi.

Loudon, K.C. ve Loudon, J.P. (2011). **Yönetim Bilişim Sistemleri Dijital İşletmeyi Yönetme**, (Çev. Ed. Yozgat. U.), Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.

Ders Sorumlusuna Erişim

Uzaktan erişim sağlamak için izzetkilinc@duzce.edu.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz. Yüz yüze görüşmeler için e-posta aracılığıyla görüşme talebinizi iletebilirsiniz. Yüz yüze görüşmelerimi İşletme Fakültesi Dekanlık Binası K-309 numaralı çalışma odamda gerçekleştiriyorum.

Özel Gereksinimi Olan Öğrencilerimizin Dikkatine

Özel gereksinimi olan öğrencilerimiz lütfen mümkün olan en kısa süre içerisinde bana ulaşsınlar. Onların görüşleri doğrultusunda dersi onlar için daha uygun hale getirmek isterim.